

Пользовательское соглашение Сайта, Ресурсов и Сервисов salebot.pro

Администрация Сайта, Ресурсов и Сервисов salebot.pro (далее - «Администрация») предоставляет возможность воспользоваться Сайтом, Ресурсами и Сервисами salebot.pro (далее совместно - «Сервисы») в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»).

Настоящее Соглашение определяет условия использования и функционирования Сервисов, а также обязанности их Пользователей и Администрации Сервисов. Настоящее Соглашение распространяют своё действие также на отношения, касающиеся прав и законных интересов третьих лиц, которые не являются Пользователями Сервисов, но чьи права и законные интересы могут быть затронуты в результате деяний (действия и/или бездействия) Пользователей Сервисов.

Начиная использовать какой-либо Сервис (его отдельные функции), либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 7.1 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов. Использование Сервисов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, размещёнными по адресу <https://salebot.pro/terms>:

Политикой обработки персональных данных;

Публичным договором-офертой;

Договором-офертой для разработчиков;

Правилами обслуживания при обращении в службу поддержки;

1. Термины и определения

1.1. Сайт, Ресурсы и Сервисы (Сервисы) - веб-сайт, а также расположенные на них ресурсы и сервисы, принадлежащие Администрации, размещённые в сети Интернет по следующим адресам: www.salebot.pro, cases.salebot.pro, docs.salebot.pro.

1.2. Администрация Сервисов (Администрация) - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕЙЛБОТ", ИНН - 5834128222, ОГРН 1225800000997, юридический адрес - Российская Федерация, 440067, ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ, Г ПЕНЗА, УЛ СВЕТЛАЯ, дом ВЛД 46, ОФИС 3.

1.3. Разработчик - юридические и физические лица, осуществляющие самостоятельное предоставление услуг на Сервисах Администрации на основании заключенных между Разработчиком и Администрацией договоров и осуществляющие свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений с Пользователями.

1.4. Пользователь/Посетитель - физические лица, осуществляющие непосредственный доступ (использующие Сервисы в коммерческих целях любым способом, в том числе путём посещения) к Сервисам через Интернет или иным другим способом, дееспособное для акцепта Соглашения.

1.5. Аутентификационные данные - уникальные логин и пароль Пользователя Сервисов, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим разделам Сервисов, предоставляющие возможность их использовать.

1.6. Личный кабинет - персонализированный раздел веб-сайта salebot.pro, закрытый для публичного доступа, посредством которого Пользователь и Администрация обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения заключённых договоров. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных - логина (e-mail пользователя пользователя) и пароля (кода доступа).

1.7. Чат-бот (бот) - программа для ЭВМ, имитирующая речевое поведение человека при общении с одним или несколькими собеседниками (адресатами), выясняющая потребности клиентов, а затем помогающая удовлетворить их и настроенная на мгновенный ответ на вопрос через мессенджеры, сайты или мобильное приложение. Создание и поддержка (техническое и консультационное сопровождение) чат-ботов является одним из основных Сервисов, предоставляемых Администрацией.

2. Порядок регистрации пользователей

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами (некоторыми отдельными функциями Сервисов), Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учётная запись. Пользователь, достигший возраста 16 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учётной записи и использовать Сервисы в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Сервисов допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

2.2. Регистрация Пользователя на Сервисах является добровольной. В зависимости от типа заказываемых услуг Администрация или Разработчик могут попросить предоставить дополнительные данные, необходимые для оказания услуг по заключаемому договору.

2.3. При регистрации на Сервисах Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию. Пользователь даёт своё согласие на обработку Администрацией (Разработчиком) его персональных данных, предоставленных при регистрации, в целях оказания услуг по соответствующему договору. Согласие на обработку персональных данных размещено на главной странице сайта.

2.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность пароля к своему Личному кабинету и самостоятельно несёт ответственность за действия третьих лиц, которым он сообщил данные своей учётной записи. Администрация не отвечает за

любую потерю или порчу данных Пользователя, произошедшую в связи с несанкционированным доступом к его странице третьих лиц.

2.5. При доступе Пользователя к Сервисам на компьютер могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя на Площадках, а также для сбора статистических данных. Администрация вправе направлять Пользователям информационные сообщения, с учётом предварительного получения согласия Пользователей на рассылку подобных сообщений.

2.6. Администрация вправе ограничивать использование отдельных Сервисов для всех или отдельных категорий Пользователей, ограничить размещение определённой информации, любого другого контента.

3. Права и обязанности Пользователя и Администрации

3.1. Используя Сервисы, Пользователь обязуется:

3.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных имеющих правовой характер документов Администрации. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.1.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

3.1.3. информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя; не предоставлять доступ другим Пользователям к собственному Личному кабинету или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения, иных правовых актов Администрации;

3.1.4. не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов или персональных страниц Пользователей Сервисов. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или

телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.1.5. не использовать без специального на то разрешения Администрации автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сервисах;

3.1.6. любым способом, например, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома и прочее, не пытаться получить доступ к логину и паролю других Пользователей Сервисов.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

3.3. Администрация Сервисов осуществляет управление Сервисами, определяет их состав, структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сервисам.

3.4. Администрация Сервисов решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервисов, в том числе может размещать на Сервисах рекламу, которая может отображаться на персональных страницах Пользователей.

3.5. Администрация Сервисов вправе изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового, в случае, если такая информация нарушает условия обслуживания, указанные в соответствующих документах Администрации.

3.6. Администрация Сервисов сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сервисов, его содержание, программное обеспечение с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3.7. Администрация Сервисов закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам, если Администрация обнаружит, что действиями Пользователя существенно и неоднократно нарушаются условия заключённых с ним договором и представляют угрозу для Сервисов и (или) его Пользователей, Администрация Сервисов не несёт ответственности за осуществлённое в соответствии с настоящим пунктом Соглашений временное блокирование или удаление информации.

4. Исключительные права

4.1. Все объекты Сервисов (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты), (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Контента категорически запрещено.

4.2. Никакие указанные объекты не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование таких материалов любым лицом. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого Контента допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

5. Ограничение ответственности Администрации

5.1. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление поставляются «как есть». Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя.

5.2. Администрация не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Разработчики самостоятельно предоставляют услуги на Сервисах Администрации на основании заключённых между Разработчиком и Администрацией договоров и осуществляют свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений с Пользователями. Администрация не несёт ответственности за действия Разработчиков.

5.4. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред. 5.5. Администрация не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов. Ни при каких обстоятельствах Администрация или её представители не

несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов.

5.6. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса России ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на неё при наличии в её действиях вины.

5.7. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей Сервисов и предпринимает действия по защите прав и законных интересов физических или юридических лиц и обеспечению соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации в установленном порядке.

6. Контент третьих лиц

6.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

Соглашение не распространяется на пользование этими веб-сайтами. Пользователям Сервисов следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и/или правилами пользования каждого посещаемого ими сайта.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая на Сервисах, не является одобрением или рекомендацией данных услуг или деятельности со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Администрацией.

7. Прочие положения

7.1. Администрация вправе вносить изменения в данное Соглашение. Изменения будут опубликованы на веб-сайте www.salebot.pro, а также, при необходимости, в других источниках Администрации. Изменения будут распространяться, в том числе на тех лиц, которые являются Пользователями Сервисов на момент вступления в силу изменений. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте www.salebot.pro. Продолжение использования сайта после изменений Правил означает акцепт таких изменений.

7.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо непоименованных в Соглашении.

7.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администрацией ввиду коммерческого использования Сервисов.

7.4. Обращения и претензии физических и юридических лиц к Администрации могут быть направлены на электронный адрес: info@salebot.pro.

7.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все споры, проистекающие из правоотношений, регулируемых настоящим Соглашением разрешаются путём переговоров, в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего обращения, а при недостижении согласия разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Настоящее Соглашение вступают в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и действуют в течение неопределённого срока.

7.7. Администрация Сервисов имеет право направлять Пользователю информацию, а также рекламировать собственную деятельность. Администрация несёт ответственность за рекламу, размещённую ей на Сервисах, в пределах, установленных законодательством РФ.

7.8. Администрация Сервисов, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сервисов, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонифицированных услуг, либо услуг третьих лиц. Администрация Сервисов может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя, без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

7.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.



Спирин Д.В.

Спирин Д.В